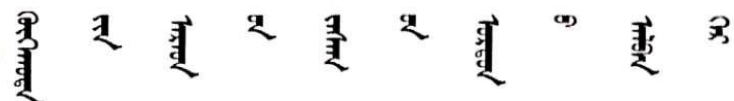


A192



呼和浩特市人民政府办公室

呼和浩特市人民政府办公室 关于转发市政府主要领导批示意见的通知

各旗、县、区人民政府，经济技术开发区管委会，市各委、办、局，各企业、事业单位：

4月15日，冯玉臻市长在《微信平台专报》（2019年第1期）作出批示“人民满意就是我们工作追求的最高标准，要进一步完善服务功能，强化工作机制，让这一平台真正成为广大市民与政府沟通、交流平台，更好地服务人民群众”。现将批示意见转发给你们，请认真抓好贯彻落实工作。

各承办单位要把帮助群众排忧解难作为办理工作的出发点和落脚点，人民网、市长信箱、微信平台的留言办理工作要做到认真核实、积极办理、按时答复，确保市民反映强烈的热点、难点问题得到妥善处理和及时回复。

附件：领导批示

呼和浩特市人民政府办公室

2019年4月17日

微信平台专报

第 1 期

呼和浩特市人民政府
民生信息平台受理中心

2019 年 4 月 9 日

领导批示：人民满意是我们工作的最高标准，
要进一步完善服务功能，优化工作机制，
让这一平台真正成为广大市民与政府沟通及
交流平台，更好地服务人民群众。

民生热点服务获市民点赞

马立军
4.15

政务微信平台自 2018 年 1 月正式开通运行以来，始终
奉行政府执政为民的宗旨，努力提升政府公信力，坚持以服
务民生为抓手，把人民群众利益放在首位。截至目前，共受
理市民留言 6554 件，已办理反馈 6018 件，办结率达 91.8%。
及时解决了关系市民切身利益的小区物业管理、城市环境卫
生整治、农民工工资、住房、社保、公共交通等民生问题，

得到了市民的充分认可，市民纷纷为政府“排”民忧、“解”民难的工作作风留言点赞，微信平台运行以来市民点赞留言47件（次），架起了政府与百姓的“连心桥”。

【民生热点回复】

●正能量真棒，政务微信平台方便市民留言，这是一个飞跃式进步。真正体现市长是人民公仆，为人民服务的宗旨，赞！（留言人：包海峰）

●感谢冯市长重视民生问题，感谢平台将百姓心声传呈市长。市社保机构在规定的六个月缴费期因电脑升级停办业务四个月，造成民众无法缴纳医保费，大部分民众权利受损，通过政务微信平台向冯市长反映，结果在8日开网，工作人员热情解答百姓的咨询，我们顺利缴纳了医保费，非常感谢冯市长及微信平台！（留言人：尚永贵）

●架起与百姓沟通的“连心桥”。我是回民区冶建小区的居民，前几日向贵平台反映回民区冶建小区的物业管理问题，贵平台及时调查并一一作出回复，非常感谢市领导关注民生问题，架起一座心桥，化解矛盾、万分感谢！（留言人：孙秀萍）

●感谢父母官为我解决安康新居公租房的供热问题。市领导是人民的好公仆，是百姓的父母官，解决问题快、准，有问题不拖延，再次感谢百姓的父母官！（留言人：张云伟）

●尊敬的冯玉臻市长：我是万象天地的住户，在您的关注和相关部门配合下，万象天地小区现在的物业遵守市场秩序，按照市场价格销售沙石料。在此特别感谢您及相关部门，彰显了市政府及相关部门关注民生、重视民生、为民解忧的工作作风！

●讨要农民工工资的感谢信，感谢您在临近春节的时候，为我们农民工讨回了内蒙古工业大学1#公寓楼和餐饮服务中心所拖欠的全部工资，让我们农民工也能过上一个安乐祥和的春节，感谢您为我们农民工排忧解难，对您全心全意为人民服务的精神深表敬意！（留言人：农民工代表 李燕军）

●3月19日我反映交警扣车停车场收费问题已经得到妥善的解决，使我真正体会到人民警察忠于职守、纪律严明、秉公执法、全心全意为人民服务的宗旨，发自内心的感谢。让我看到党和政府始终把人民利益放在心中，为市政府始终为人民利益和幸福努力工作的态度点赞。深夜留笔，以表感谢！（留言人：韩星）

●3月26日我反映的农委大院高干2号楼污水井溢水的问题，仅短短几日就解决了溢水问题，让我看到政府是真正在帮老百姓解决问题，通过这件事情使我感受到党和政府的温暖。在此表示由衷的感谢！（留言人：其木格）